

## Política de Calidad y Medio Ambiente

**INDUPLAN** orienta sus actividades de Producción e instalación de carpintería en pvc (ventanas, puertas, fachadas) hacia la satisfacción de sus clientes y el respeto y protección del medio ambiente, trabajando de acuerdo con las siguientes directrices:


- **Cumplimiento normativo:** Induplan se compromete a cumplir estrictamente con la legislación aplicable a sus actividades y los requisitos establecidos por las normas ISO 9001 e ISO 14001, así como con la normativa interna de la empresa.
- **Asegurar la protección del medio ambiente,** trabajando de forma respetuosa, previniendo la contaminación y minimizando los efectos ambientales derivados de nuestra actividad.
- **Compromiso con la mejora continua** en los procesos de trabajo y con el desarrollo de un comportamiento medioambiental responsable, que permita minimizar el impacto que pueda generar nuestra actividad.
- **Orientación al cliente:** Induplan cumple con los requisitos establecidos contractualmente con el fin de satisfacer las necesidades de sus clientes, centrando sus esfuerzos en la eficiencia operativa.
- **Formación de nuestros profesionales:** Induplan desarrolla programas de formación que permiten a su personal disponer del conocimiento y las herramientas necesarias en la ejecución de sus actividades y que aseguren el cumplimiento del compromiso de mejora continua.
- **Proporcionando apoyo técnico al cliente** y prestando asesoramiento , herramientas y soluciones operativas en el desarrollo de nuestra actividad.
- **Generación de espacios de trabajo colaborativos,** proporcionando bienestar y confianza tanto dentro de nuestras instalaciones como fuera de ellas con el fin de que nuestros profesionales puedan realizar su trabajo en un ambiente adecuado en cada una de las funciones que realizan, apostando por estrategias que faciliten una adecuada gestión del talento.
- **Colaboración con proveedores:** Induplan mantiene una comunicación fluida con todos sus proveedores para asegurar que todos los productos cumplen con los requisitos de calidad y medioambientales.

Conforme a esta Política, Induplan establecerá objetivos de Calidad y ambientales, que serán revisados periódicamente por el equipo de seguimiento a través de las reuniones trimestrales y en la Revisión por la dirección.

La Dirección de Induplan se compromete a facilitar los medios adecuados para que esta Política sea recibida, comprendida, implantada y respetada por todo su personal y es difundida mediante la exposición en la página web de la organización, para asegurar la disponibilidad a todas aquellas partes interesadas que quieran conocer la política y el alcance del sistema.

Asimismo, desde la Dirección, nos comprometemos a que esta política sea revisada para su continua adecuación.

30/08/21



Marcos Álvarez  
Director Ejecutivo